



2018年2至6月通訊

Feb-June 2018 Newsletter



回饋



快樂



關愛



和諧

What's News?

- ★ 暑期報名流程表 P.2 **must read**
- ★ 明愛賣物會花絮 P.4
- ★ 服務使用者意見調查結果 P.7
- ★ 中心會員資格事宜 P.8 **must read**
- ★ 明愛黃大仙Fun Fun選有獎問答遊戲 P.52

專題文章

「兒」動藝術館

戀愛教育

目錄 Content

- 01 中心的話
- 02 暑期報名流程表及中心免費 Wifi設施
- 04 2017明愛賣物會花絮
- 06 東頭友里由我做起和諧社區計劃2017
- 07 服務使用者意見調查
- 08 中心會員資格事宜
- 09 兒童及家庭服務隊 —— 團隊介紹
- 10 專題文章：「兒」動藝術館
- 12 兒童及家庭服務隊活動及花絮
- 23 兒童及家庭服務隊2至6月活動推介
- 26 青年及家庭服務隊 —— 團隊介紹
- 28 專題文章：戀愛教育
- 30 青年及家庭服務隊活動花絮
- 34 青年及家庭服務隊2至6月活動推介
- 38 社交及技能發展課程
- 50 2017-2019諮詢委員會 及 服務質素標準
- 51 腦師傅及會員優惠
- 52 意見收集及明愛黃大仙Fun Fun選
- 53 中心資訊
- 60 機構及中心簡介
- 61 職員名單

2018年2月至7月假期的特別開放時間安排

Opening Hours of Holidays

本中心將以下節日更改開放時間或暫停開放。除星期日外，公眾假期暫停開放，敬請留意！

日期 Date	星期 Day of the Week	節日 Festival	開放時間 Opening Hours
15/2/2018	四 Thu	農曆年卅 Lunar New Year Eve	X
16/2- 19/2/2018	五至一 Fri to Mon	農曆年初一至初四 Lunar New Year' s Day	X
30/3/2018	五 Fri	耶穌受難節 Good Friday	X
31/3/2018	六 Sat	耶穌受難節翌日 The day following Good Friday	X
1/4- 2/4/2018	日至一 Sun to Mon	復活節 Easter Day	X
5/4/2018	四 Thu	清明節 Ching Ming Festival	X
1/5/2018	二 TUE	勞動節 Labour Day	X
22/5/2018	二 TUE	佛誕 The Birthday of the Buddha	X
18/6/2018	二 Tue	端午節 Tuen Ng Festival	X
1/7/2018	日 Sun	香港特別行政區成立紀念日 Hong Kong Special Administrative Region Establishment Day	X
2/7/2018	— Mon	香港特別行政區成立紀念日翌日 The day following Hong Kong Special Administrative Region Establishment Day	X

以上資料或會更改，以本中心最新公佈為準。

The above information is subject to change and will tally with the latest announcement of the Centre.

中心的話

第69號審計報告是以社會福利署（社署）為對象，而報告內容則談論到社會服務機構的營運。然而在整個過程中，社福界（業界）未有任何渠道表達意見，而社署作為監管機構，亦未有與業界磋商，單方面代表業界向審計署作出多項具體回應。

根據社署與機構的〈津貼及服務協議〉（協議），兒童及青少年中心的主要服務對象是6-24歲的兒童及青少年。然而，社福機構在提供社會服務方面的功能及特色在於她的多元性，而整筆撥款亦一直強調靈活性，故業界都會因應社區的需要，為非6-24歲的社區人士提供服務，以填補區內服務的縫隙。

可惜的是，審計報告的其中一個個案，提及一所兒童及青少年中心，為不足6歲及超過24歲的社區人士提供服務，違反了津貼協議。社署回覆審計署，為不屬於6-24歲的參加者提供活動，一般不視作協議的規定服務，所涉機構會被要求分攤社會福利津助項目的費用，包括租金、差餉、公用設施費用和個人薪酬等。業界原一直懷著初心，願意為社區的需要去付出更多，現在竟變成破壞了協議，更被追討費用！因此，業界對審計報告第69號的內容及社署對審計報告建議的回應，感到十分不公平及失望！

時值，社署正進行有關綜合青少年綜合服務中心的檢討。該檢討重申，綜合服務中心的服務對象為6-24歲的兒童及青少年及其家人。這意味著，不足6歲及超過24歲的，與上述審計署的個案一樣，不視作協議的規定服務，不能成為青少年綜合服務中心的服務對象；不足6歲及超過24歲的，已不能成為本中心的會員。

業界現正與社署商討，以表達我們的關注及憂慮。

因著這變動，本單位於1/4/2018將實施會員新措施，詳情請見本小冊子及中心通告。如你們對此政策有意見的話，歡迎你們提出，我們會把你們的意見，向社署反映。

高級督導主任
翁少燕

部份內容摘自〈香港社會服務聯會—回應審計署第69號報告第一章〉及〈審計署第69號報告〉

2018年暑期活動

會員優先報名日抽籤及報名程序

派發抽籤表格

3/4/2018



抽籤表格刊載於中心2018年7-8月暑期活動通訊，亦可於中心網頁下載，或親身到中心索取。

遞交抽籤表格

3/4-21/4/2018

21/4 下午3:30分截止



於中心開放時間內親身遞交或郵寄至中心
(郵寄以郵戳日期為準)

抽籤

21/4/2018

(下午4時進行抽籤)



於中心Cyber Cafe青年茶座進行抽籤儀式，歡迎各會員出席。

公佈抽籤結果

26/4/2018



中心將不會以電話通知中籤者，抽籤結果於中心張貼及在中心網頁公佈。

報名日

6/5/2018(日)



必須持有效會員證(有效期至31/8/2018)辦理報名手續，請按中籤時間提前15分鐘到達。

公開報名

7/5/2018(一)



於中心開放時間內親臨本中心即時報名，名額先到先得。

注意事項



1. 報名首天(6/5/2018)不接受辦理會員證及綜援優惠咭，請於2018年5月6日前辦理手續。
2. 報名人士只需遞交一份抽籤表格，如重覆投表，一經發現，中籤資格將被取消。
3. 每張抽籤表格內，可填寫5位報名人士的名字(家人或朋友均可)，若希望與家人一同報名參與家庭活動，家人的名字必須填在抽籤表格內。若不在抽籤表內之姓名人士，均不能在報名日當天報名。
4. 報名次序一經抽出，不可轉讓或更改報名人士的姓名。



2018暑期學習天地全日托管注意事項

1. 如欲在6/5/2018(星期日)暑期活動「首日報名日」報名參與本活動，參加者可於3月1日(星期四)到中心索取報名表格，所有申請減費者必須於3月29日(星期四)或之前交回填妥的報名表格及相關的財務文件以作批核(逾時不接受申請)，社工黃姑娘會於4月13日或之前以電話通知已獲批核的申請者。
2. 「首日報名日」當日不設即時減費批核。已獲批減費者亦須遞交抽籤表格，並跟隨抽籤次序在「首日報名日」報名，活動名額有限，先到先得，額滿即止！
3. 如有經濟困難的家庭，可聯絡負責社工黃智嫻姑娘查詢有關申請減費手續的資格及安排。

外間團體租用房間

本中心已修定外間團體租用房間之程序及表格，如有需要租用，歡迎聯絡本中心職員。

FREE
wifi



免費WiFi熱點

本中心參與了Wi-Fi-HK Project計劃，已於2017年12月開始提供免費公共wifi服務。會員透過熱點，利用智能手機或流動裝置連接上網絡，使用各種線上服務。



明愛賣物會2017

明愛賣物會是香港明愛一年一度的主要籌款活動之一，亦是中心一年一度的盛事。本年度賣物會已於11月19日在荃灣沙咀道球場完滿結束，感謝合共120名義工參與。義工們由9月開始努力協助籌備，10月至11月協助搬貨及準備攤位佈置，賣物會當日更要一大清早到達會場預備，整個準備過程真的「有血有汗」！各組均準備口號為自己加加油、打打氣，充滿士氣，開展一整天的賣物之旅。義工們各出奇謀，用不同方式去吸引街坊到中心的攤位購物。下午時段，場內人越多，義工更落力，為賣物會撐到最後一秒。為答謝一班勞心勞力的義工，中心於12月8日舉行慶功宴，以表揚各組之努力。



Aurora (負責社工：Ada, Jenny)



藏寶閣 (負責社工：Ada, Jenny)



燃續
(負責社工：Eva)



House of Fun (負責社工：Ashley)



希望之光 (負責社工：Ada, Jenny)



LOVE INFINITY 3.0
(負責社工：Eva)





衝吧 (負責社工: Eva)



V.Power (負責社工: 嵐Sir)



Endless (負責社工: Ada, Jenny)



幸福童學會+友伴童行
(負責社工: Winnie, Grace, 詠文)



明記雜貨 (負責社工: Fion, 朱Sir)



女·神呀 (負責社工: Sarah)





東頭珍惜生命聯盟

「東頭友里 由我做起」 和諧社區計劃 2017



◀ 友里關愛加油站

於八月十九日在東頭邨各處推行了「友里關愛加油站」活動，接觸區內隱蔽及有需要協助的人士，向他們派發印有各聯盟資料的文件夾，讓他們認識區內的社會服務。



義工Cora心聲

感謝明愛中心讓我參加是次探訪，原來關心別人的同時，更要顧及對方感受。很高興看到這位長者雖然處境不太理想，仍無時無刻發出燦爛笑容，實在令人佩服，我必須好好學習。

友里探訪

守望大使進行探訪和慰問，聆聽所需及困難，讓區內有需要人士不單感受到關懷外，亦得到心靈的安慰。 ➤

友里樂「分」FUN

於中秋節迎月夜在東頭邨內舉行的聯歡節日晚會。活動中，播放「好人好事好社區」社區教育短片，提升鄰舍關懷信息。此外，通過齊做美食及手工，一起享用節日食物；居民互相認識，促進交流，交換著人生故事、問候、關心、鼓勵，有助凝聚區內居民，在鄰里守望的氣氛下互動，更易建立睦鄰關係。



手作天然潤唇膏，送給家人的好禮物！

嘆杯普洱茶，食件月餅，街坊一齊賞月聊天，好悠閒！

服務使用者滿意程度

2017年1月1日至2017年11月30日

為了持續提升服務質素，本中心每年均會進行「服務使用者滿意程度調查」，透過問卷調查搜集不同服務使用者的意見。本年度的調查經已完成，共收回180份問卷。大家的回應對我們是一份鼓舞，亦是提醒，督促我們要繼續努力提供優質的服務質素。

問卷設計以1-10評分，10分為最高。以下列出被訪者給予7分或以上的百分比。

檢討項目	被訪者給予7分或以上的百分比 (10分最高分)
(1) 接待服務	
1.1 報名手續	88.20%
1.2 輪候時間	87.57%
1.3 工作人員的態度	92.78%
1.4 工作人員的辦事效率	93.33%
(2) 社工及福利工作員的表現	
2.1 服務熱誠	95.00%
2.2 對服務熟悉	94.44%
2.3 專業知識和技巧	94.97%
2.4 值得信賴	93.85%
2.5 能有效幫助你解決問題	95.53%
2.6 辦事效率	95.53%
(3) 活動及服務	
3.1 活動/服務滿足你的需要	90.40%
3.2 活動/服務種類多樣化	92.78%
3.3 活動/服務收費適中	92.22%
3.4 活動/服務安排妥善	94.44%
(4) 中心環境	
4.1 舒適程度	91.67%
4.2 整潔程度	93.33%
4.3 安全程度	95.00%
4.4 中心設施	94.41%
(5) 資訊提供	
5.1 服務資料內容的清晰程度	96.11%
5.2 獲得中心服務資訊之方便程度	95.00%
5.3 服務資料的準確性	93.89%
5.4 資料內容能幫助我對中心服務的了解	95.56%
(6) 對中心服務整體滿意程度	94.92%

通告：中心會員資格事宜

根據社會福利署與本機構所簽訂的《津貼及服務協議——綜合青少年服務中心》文件，本中心服務對象為6至24歲的兒童及青少年和他們的家人。本中心將於2018年4月1日起，只接受符合上述協議所指定的服務對象申請成為本中心會員。

會員資格如下：

個人會員 兒童會員：年齡為六至十四歲
 青年會員：年齡為十五至二十四歲

家庭會員 家庭成員中其中一人須為年齡六至二十四歲
 其他家庭會員須為直系親屬(父母、子女)，人數及年齡不限

凡符合上述資格者可親臨本中心辦理入會或續會手續。申請者須填寫《會員資料表》及提交身份證明文件給予本中心職員核對，如符合要求，申請者繳費後即可成為會員。每位會員均獲發會員證一張。

如有任何疑問，請與本中心職員聯絡查詢。

Notice for eligibility of the membership

According to the "Funding and Service Agreement-Integrated Children And Youth Services Centres(ICYSCs)" by Social Welfare Department, the service targets of ICYSCs are those children and youth between the ages 6-24 and their family members. This Centre will only accept those eligible persons as our members from 1st April 2018.

The eligibility criteria of our membership are as follows:

Individual Membership Children membership: Aged 6 to 14
 Youth membership: Aged 15 to 24

Family Membership There is at least ONE of the family members aged 6 to 24.
 The Family Membership can include ALL the immediate family members of ALL ages (ie. Father, Mother and children).

All those eligible persons can come to the centre for the application of the new/ renewal membership. They are required to fill the Membership Application Form and provide related documents for verification. After verification and payment of membership fee, the applicant will be a member of our Centre and a membership card is given.

All the existing membership will remain valid until the expiry of the membership.

For any enquiry, please feel free to contact our staffs of this Centre.